



www.cafedoriant.bzh

# FICHE DE RETOUR

DATE DE LA COMMANDE : \_\_\_\_/\_\_\_\_/20\_\_\_\_ NUMÉRO DE COMMANDE : \_\_\_\_\_

PRODUIT	DESCRIPTION	QUANTITÉ	REMARQUES
LES RAISONS DU RETOUR / DE L'ÉCHANGE			

Pour des défauts ou des articles incorrects reçus, veuillez nous envoyer un courriel à [contact@cafedoriant.fr](mailto:contact@cafedoriant.fr)

Besoin de retourner quelque chose? Les articles ne peuvent être retournés / échangés qu'une fois. Le retour ou l'échange est aux risques et périls du Client. Les articles doivent être retournés dans un délai d'une semaine dans leur emballage d'origine, dans leur état d'origine, accompagnés de la Fiche Retour.

1. Remplissez la Fiche Retour et indiquez les raisons du retour ou de l'échange ;
2. Le retour / échange ne s'applique pas aux articles en solde, aux autres promotions de vente en ligne / hors ligne et aux commandes utilisant des crédits échangés ;
3. Il est très important de joindre cette fiche de retour à votre colis pour nous permettre de traiter votre retour sous 2 jours ouvrables.
4. Utilisez l'étiquette préimprimée jointe à ce formulaire et fixez-la sur votre colis. **Veillez noter que cette étiquette n'est PAS affranchie.** Les frais d'expédition pour retourner le ou les articles sont à la charge du client.
5. Renvoyez-nous le colis via une option de livraison qui permet un suivi lorsque vous nous le renvoyez. Café d'Orient ne sera strictement pas responsable des colis perdus. Les retours ne sont pas valables si le colis ne nous parvient pas.
6. Vous recevrez une notification par e-mail une fois que nous aurons reçu le colis de retour.

Pour plus d'informations sur notre politique de retour, visitez [www.cafedoriant.bzh/livraison-et-retours/](http://www.cafedoriant.bzh/livraison-et-retours/)

À : CAFÉ D'ORIENT

1 Rue Louis Faidherbe  
56100 Lorient

Tél : 06 43 53 20 87

**VEUILLEZ NOTER: CE N'EST PAS UNE ÉTIQUETTE PRÉPAYÉE**